



CHIFFRES UTILES 2019

Fondation Bon Sauveur

Résolument proche, humain et innovant



Sommaire

CHIFFRES UTILES 2019

Données actualisées
au 10/09/2020

Visuels de couverture : événements 2019

Gauche - Novembre,
première
téléconsultation
entre les Centres

Médico-Psychologiques
de Bégard et de Callac

Droite - Novembre,
Journée du Pôle
Infanto-Juvenile

Bas gauche - Octobre,
Journée des Usagers

Bas droite - Novembre,
inauguration de la
nouvelle Unité de Soins
Sans Consentement
«Sainte-Camille»

Editorial3
Capacité en lits et places4
Files actives4
Admissions et séjours5
Les dispositifs de soins6
L'hospitalisation complète8
Addictologie11
Géronto-Psychiatrie12
Prévention de la Crise Suicidaire12
Pôle Infanto-Juvenile13
FAM MAS14
EHPAD Foyer de Vie15
SAVS/SAMSAH16
Réhabilitation sociale16
Groupements de coopération17
Service Socio-thérapeutique et Socio-culturel18
Pharmacie à Usage Intérieur19
Education Thérapeutique19
Démarche qualité, gestion des risques20
Forum Citoyen Comité Ethique21
Moyens financiers22
Moyens humains Stagiaires23
Service informatique Formation24
Archives Service Logistique25
Plan pluriannuel d'investissement26
Lexique27



Un bilan 2019, dans un cadre totalement bouleversé par la crise sanitaire



Comme chaque année, La Fondation Bon Sauveur publie son activité passée. Ces données chiffrées n'auraient pas de sens si on ne les situait pas dans la réalité des conditions sanitaires et sociales du territoire couvert par la Fondation. Sous cet angle, elles sont très parlantes.

Elles traduisent les besoins à satisfaire dans différents domaines de la santé mentale, avec une activité représentée à 90% par l'ambulatoire, activité croissante en ce domaine. La Fondation, parce qu'elle est positionnée à différents endroits et agit en coopération avec les autres institutions et professionnels, vise à répondre aux attentes de la population. C'est le cas en psychiatrie adulte avec le réseau des Centres Médico-Psychologiques (CMP), mais aussi en pédopsychiatrie où la demande est particulièrement importante et dans le domaine de la prévention et du soin des addictions.

La réponse aux besoins, c'est aussi le fait d'un secteur social et médico-social conséquent, en places d'hébergement mais aussi en services pour accompagner les personnes à domicile et notamment en logement adapté.

Toute une gamme de ces services s'est développée et la Fondation continue à en proposer de nouveaux, par elle-même ou avec d'autres.

Il a été répondu à la situation de crise apparue depuis la mi-mars 2020 parce que la Fondation dispose des structures adaptées et aussi, ce qui est le plus précieux encore, parce qu'elle peut compter sur **des personnels qualifiés, motivés et engagés auprès des malades et des usagers.**

■ *Roland Ollivier,*
Président du Conseil d'Administration

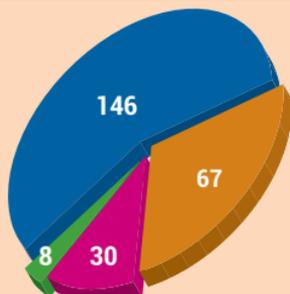


Capacité en lits et places

609 lits et places

au sein de la Fondation Bon Sauveur

Sanitaire : 146 lits et 105 places



- Hospitalisation temps plein adultes
- Hospitalisation de jour adultes
- Hospitalisation de jour Pôle Infanto-juvénile
- Accueil familial thérapeutique

Médico-social : 184 places



- EHPAD, Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes
- FAM, Foyer d'Accueil Médicalisé
- MAS, Maison d'Accueil Spécialisée

Social : 179 places

- 34 places au **Foyer de Vie** de Lanvollon (dont 3 accueils de jour et 1 temporaire)
 - 95 places **SAVS** + 10 places **SAMSAH** à Bégard, Lannion et Paimpol
- 43 places en **réhabilitation sociale** (Dispositif d'Hébergement Social et Thérapeutique «Les 3 Logis», résidence thérapeutique, lieux de vie)

File active 2019 : **11 903** patients

File active 2019

- Psychiatrie adultes : **9 330** (↗ +2,63%)
- Psychiatrie infanto-Juvenile : **2 729** (↗ +4,84%)
- **File active globale : 11 903** (↗ +2,66%)

Nouveaux patients : **+31%**

Par mode de prise en charge

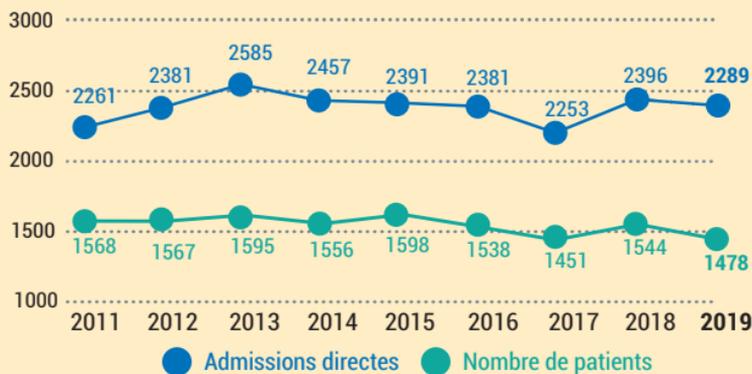
- Ambulatoire : **11 651** (↗ +2,75%)
- Hospitalisation partielle : **442** (↗ +11,34%)
- **Hospitalisation complète : 1 478** (↘ -4,27%)

Activité ambulatoire : **>90%**

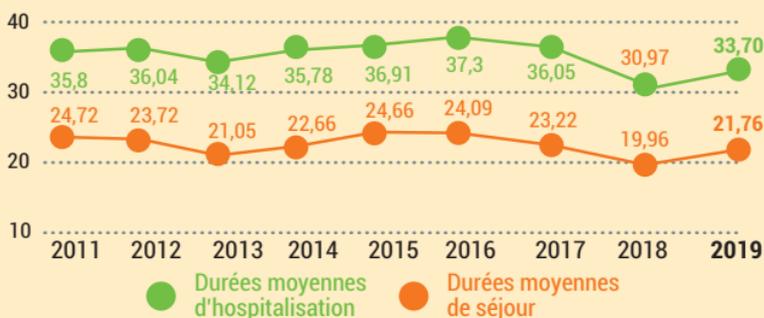


1478 patients admis
pour une durée moyenne de séjour de **21,76** jours.

Evolution de 2011 à 2019 des admissions directes
et du nombre de patients



Evolution de 2011 à 2019 des durées moyennes
d'hospitalisation et de séjour





Les dispositifs de soins

41 dispositifs de soins

présents sur 9 communes.

Les CMP, Centres Médico-Psychologiques, et les CMPEA, Centres Médico-Psychologiques pour Enfants et Adolescents
8 CMP et 3 CMPEA | Effectif : 82 ETP

File active totale : **8844** (↗ +4,38%) dont infanto-juvénile : **2697** (↗ +5,68%)

Les CATT, Centres d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel pour Adultes | pour Enfants et Adolescents

8 CATT pour adultes et 3 pour enfants/adolescents | Effectif : 17 ETP

File active totale : **556** (↘ -9,74%) dont infanto-juvénile : **189** (↘ -19,23%)

Les Hôpitaux de Jour pour Adultes | pour Enfants | pour Adolescents,
5 Hôpitaux de Jour adultes, dont 1 en addictologie,
3 pour enfants, 1 pour adolescents | Effectif : 66 ETP

File active totale : **415** (↗ 9,21%) dont infanto-juvénile : **153** (↗ +2,68%)

Les AMP, Antennes Médico-Psychologiques

3 AMP sur les Centres Hospitaliers :

24h/24 sur Guingamp et Lannion, en journée sur Paimpol

Effectif : 15 ETP | File active totale : **2876** (↘ -2,94%)

Les CSAPA, Centres de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie

3 CSAPA sur Guingamp, Lannion et Paimpol

Effectif : 12 ETP | File active totale : **2024** (↗ +5,31%)

Les ELSA, Equipes de Liaison et de Soins en Addictologie

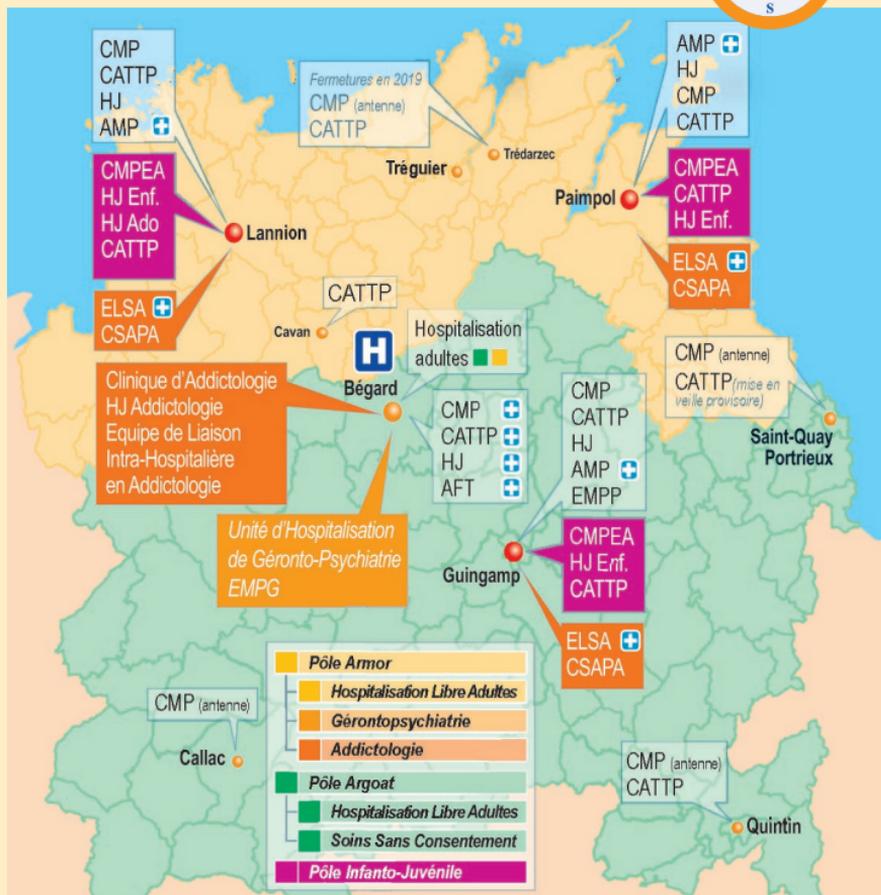
3 ELSA sur les Centres Hospitaliers de Guingamp, Lannion, Paimpol

Effectif : 6 ETP | File active totale : **795** (↘ -4,33%)

Les enjeux :

- En 2019 : → redéfinition des zones d'intervention des CMP,
- CMP de Saint-Quay Portrieux antenne de Paimpol (Pôle Armor),
 - fermeture du CMP-CATT de Trédarzec,
- aménagements horaires et hebdomadaires du CMP Bégard,
 - téléconsultation sur le CMP de Callac

Les dispositifs de soins



- AFT** Accueil Familial Thérapeutique
AMP Antenne Médico-Psychologique
CATT Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel
CMP Centre Médico-Psychologique
CMPEA Centre Médico-Psychologique pour Enfants et Adolescents
CSAPA Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie

- ELSA** Équipe de Liaison et de Soins en Addictologie
EMPG Équipe Mobile en Géronto-Psychiatrie
EMPP Équipe Mobile Précarité en Psychiatrie
HJ Hôpital de Jour
HJ Enf. Hôpital de Jour pour Enfants
HJ Ado Hôpital de Jour pour Adolescents
 + implanté dans le Centre Hospitalier local



L'hospitalisation complète

Le dispositif Infirmier d'Accueil et d'Orientation

L'accueil IAO (Infirmier d'Accueil et d'Orientation) dispose d'une **ligne d'appel permanente à usage exclusif des professionnels**.

Ce dispositif contribue à l'évaluation et à l'orientation des patients, afin de permettre une régulation et une programmation des hospitalisations libres en provenance des centres de consultation et partenaires du réseau (médecins libéraux, urgentistes...).

2139 appels par an (↗ +10,77%)

en provenance des centres de consultations et des partenaires du réseau

122 admissions de nuit (entre 20h30 et 6h30) (↘ -0,8%)

L'hospitalisation libre à temps complet

- **Unité « Saint-Luc »**, unité intersectorielle d'hospitalisation libre à temps complet | *File active* : 666 (↘ -8,01%) | *DMH* : 18,5 jours (↗ +12,12%)
- **Unité « Ker Avel »**, unité de psychiatrie intersectorielle et polyvalente | *File active* : 175 (↘ -53,21%) | *DMH* : 72 jours (↗ +197,52%)

Les unités d'hospitalisation spécialisées

- **Unité de Soins Sans Consentement « Sainte-Camille »** | *File active* : 363 (↗ +11,01%) | *DMH* : 22,22 jours (↘ -4,72%)
- **Clinique d'Addictologie** : problèmes d'addiction (alcool, drogues, jeux..) par une prise en soins de 15 lits en cure (*DMS* : 3 semaines) et 15 lits en pré-cure (*DMS* : 10 jours) | *File active* : 1295 (↗ +1,47%)
- **Unité d'Hospitalisation en Géroto-Psychiatrie « Levenez »** | *File active* : 224 (↗ +8,75%) | *DMH* : 28,7 jours (↘ -7,12%)

DMH : Durée Moyenne d'Hospitalisation | *DMS* : Durée Moyenne de Séjour

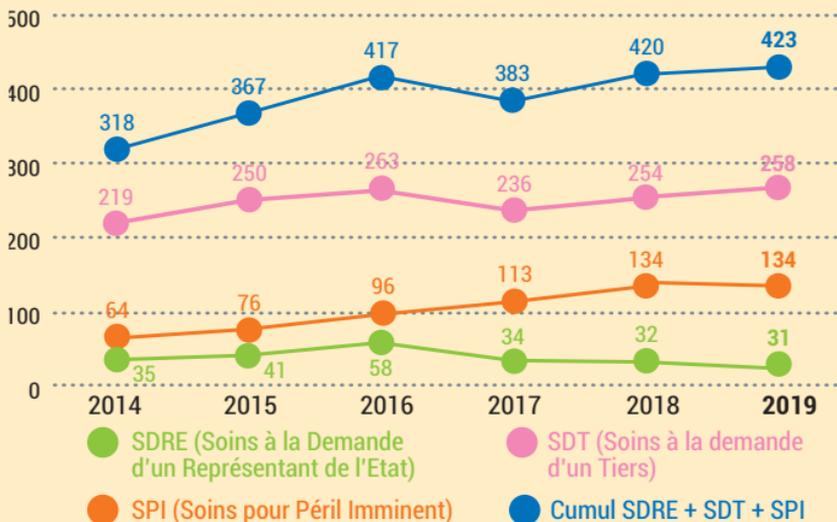


Les Soins Sans Consentement

L'Unité de Soins Sans Consentement « Sainte-Camille », unité intersectorielle fermée, (nouveau bâtiment inauguré en octobre 2019) :

- répond aux spécificités de prise en soins pour les hospitalisations adultes à temps complet, uniquement sans consentement ;
- assure l'accueil, l'évaluation et la prise en soins des patients présentant des troubles psychiatriques aigus et nécessitant pour un temps limité des soins et une surveillance constante.

Une équipe de **30** professionnels (ETP)



Les soins sans consentement représentent

19% de l'hospitalisation complète (+5,56%)

+14% en moyenne/an depuis 2012.

La durée moyenne d'hospitalisation est de **22,2 jours**



L'hospitalisation complète

L'organisation hospitalière

s'oriente vers un **redéploiement des lits d'hospitalisation complète** en s'appuyant sur :

- la poursuite du développement des prises en charge ambulatoires,
- l'évolution des réponses des Antennes Médico-Psychologiques au sein des urgences des Centres Hospitaliers Généraux (24h/24, 7j/7, lits dédiés...),
- le développement d'équipes mobiles assurant des prises en soins spécialisés au plus proche du domicile,
- des solutions innovantes pour assurer des parcours de soins individualisés et coordonnés (Education Thérapeutique du Patient, dispositifs de réhabilitation psychosociale, télémédecine...).



3 des unités d'hospitalisation : Sainte-Camille (H.), Saint-Luc (B.), Ker Avel (D.)

Unité d'hospitalisation	Capacité 2019
«Sainte-Camille», Unité de Soins Sans Consentement	25 lits
Clinique d'Addictologie, Précuré	15 lits
Clinique d'Addictologie, Cure	15 lits
«Levenez», hospitalisation en géronto-psychiatrie	20 lits
«Saint-Luc», hospitalisation libre intersectorielle	36 lits
«Ker Avel», hospitalisation polyvalente intersectorielle	35 lits
Total	146 lits
Accueil Familial Thérapeutique	8 places



Addictologie

2713 personnes suivies

 (↗ +2,61%)

→ **2024 personnes** : file active ambulatoire des 3 CSAPA (↗ +5,31%)

→ **1295 personnes** : file active en addictologie (↘ -3,93%)

Une équipe de **59 professionnels** (ETP)

Sur le Centre Hospitalier de Bégard :

1 Clinique d'addictologie

avec 1 unité de pré-cure (15 lits) et 1 unité de cure (15 lits),
et 1 **Hôpital de jour en addictologie** (10 places).

3 ELSA/CSAPA sur Guingamp, Paimpol et Lannion

1 Centre «Méthadone®» (substitution aux opiacés) sur Lannion

ELSA : Equipe de Liaison et de Soins en Addictologie

CSAPA : Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie

Au 1^{er} janvier 2019, déploiement

de l'**Equipe de liaison intra-hospitalière en addictologie**

Expertise tabacologie niveau 2



Clinique d'Addictologie de Bégard



Soins spécialisés

Géronto-psychiatrie
224 personnes hospitalisées (↗ +8,75%)



Une équipe de **21 professionnels** (ETP)
1 Unité d'Hospitalisation en Géronto-Psychiatrie (20 lits)
sur le Centre Hospitalier de Bégard
1 Psychogériatrie de Liaison (Tréguier)
Depuis janvier 2018, ouverture d'une **EMPG,**
Equipe Mobile de Géronto-Psychiatrie en liaison
avec les EHPAD du territoire ou le domicile (médecins libéraux).
Elle intervient sur une file active de **663 personnes** (↗ +23%).



Prévention de la Crise Suicidaire

Au PAEJ (Point Accueil Ecoute Jeunes) à Paimpol,
118 adolescents ont été vus (↘ -7,1%)
et **684 entretiens** réalisés en 2019 (↗ +2,7%).

Sensibilisation à la prévention du suicide :

25 gendarmes / 57 étudiants (Université Catholique de l'Ouest (UCO) et Institut de Formation pour les Aides-Soignants (IFAS))

Formation «Crise suicidaire» : 70 professionnels de la
Fondation Bon Sauveur, 4 formations dans les hôpitaux
généraux, **35 professionnels du territoire**

Le deuil après suicide : 4 soirées, 250 personnes touchées.

Depuis 2009, un **protocole d'accueil du suicidant** est mis en place
sur les trois Antenne Médico-Psychologiques (AMP). En avril
2018, le partenariat avec Vigilans Brest, veille téléphonique pour
suicidants, a été instauré. **110 fiches d'alerte Vigilans** ont été
adressées par les AMP en 2019.



2729 enfants et adolescents suivis (↗ +4,84%)

Une équipe de **70 professionnels** (ETP)

3 C.M.P.E.A. (Guingamp, Lannion, Paimpol)

4 Hôpitaux de jour :

- **3 pour enfants** (Guingamp, Lannion, Paimpol), soit **23 places**
- **1 pour adolescents** (Lannion), soit **7 places**

3 C.A.T.T.P. (Guingamp, Lannion, Paimpol)

Les enjeux :

→ **Journée Pôle Infanto-Juvenile** (novembre 2019) : « La protection de l'enfance »

Plan autisme :

- aboutissement de la démarche de **labellisation « Diagnostic et accompagnement précoce des enfants/adolescents avec autisme »** et formation des professionnels **aux outils et échelles de diagnostic** ;
- poursuite de **l'extension du parc de tablettes numériques** équipées de logiciels adaptés aux Troubles du Spectre de l'Autisme ;
- projet **Education Thérapeutique des parents d'enfants atteints des Troubles du Spectre de l'Autisme.**

Partenariats en cours :

- sur les **Troubles Neuro-Développementaux** (DYS-lexie, -praxie,...)
- **Unité d'Enseignement Maternel Autisme (UEMA)** à Lannion
- **Unité d'Evaluation Diagnostique Enfants (UEDE)** Côtes d'Armor



Centre Médico-Psychologique pour Enfants et Adolescents de Pabu.



Pôle Social et Médico-Social

FAM «La Maison des Fontaines»

Foyer d'Accueil Médicalisé



61 résidents accueillis

dont **2 en accueil de jour**
et **1 en accueil temporaire**

59,4 professionnels (ETP)

Taux d'occupation temps plein = **96,5%**

Les enjeux :

Poursuite en 2019 **des travaux d'aménagement**.

Harmonisation des accompagnements pluriels (3 profils de handicap :
psychique, polyhandicap et déficience mentale),
en collaboration active avec la MAS et l'EHPAD (usagers vieillissants).



MAS «La Maison des Roseaux»

Maison d'Accueil Spécialisée

63 résidents accueillis

dont **2 en accueil de jour**
et **1 en accueil temporaire**

73,8 professionnels (ETP)

Taux d'occupation temps plein = **97,7%**

Les enjeux :

Travaux d'extension pour l'accueil de résidents adultes
autistes ou psychotiques dans une unité spécifique
avec un **accompagnement en groupe restreint**.

Réorganisation architecturale adaptée au **vieillessement de la population**.



EHPAD «La Résidence de l'Abbaye»

Établissement d'Hébergement
pour Personnes Âgées Dépendantes

60 résidents en accueil permanent

41 professionnels (ETP)

Taux d'occupation temps plein = **97,4%**

Les enjeux :

Apporter une réponse adaptée, inclusive et évolutive aux besoins de chaque personne âgée ou en situation de handicap.

Améliorer en continu la qualité de l'accompagnement des personnes en situation de handicap.

Mettre en place une organisation efficiente au service des personnes.

34 places dont **3 en accueil de jour**
et **1 en accueil temporaire**

«Résidence Henri-Terret»

Foyer de Vie



23,2 professionnels (ETP)

Taux d'occupation temps plein = **82,7%**

Création d'une place d'**hébergement temporaire** pour évaluation du projet de vie, répit pour la personne elle-même ou les aidants (accord du Conseil Départemental par arrêté du 1^{er} août 2018)

Les enjeux :

Améliorer l'accès au soin et le suivi infirmier des personnes accompagnées.

Créer un appartement alternatif inclusif dans la ville de Lanvillon.



Pôle Social et Médico-Social

SAVS / SAMSAH

Services d'Accompagnement



105 places déployées
à Bégard, Lannion et Paimpol

95 places SAVS | 10 places SAMSAH

11 professionnels au SAVS, Service d'Accompagnement à la Vie Sociale, auxquels s'ajoutent les **4 professionnels** pour former l'équipe SAMSAH, Service d'Accompagnement Médico-Social pour Adultes Handicapés.

Taux d'occupation* SAVS = **147%** *par rapport aux places financées.*
(SAMSAH = 110%)

* Financement sur 67 places SAVS (+ 10 places SAMSAH)

Les enjeux :

Nouveaux locaux à Lannion et à Paimpol.

Ouverture de **5 logements inclusifs** à Lannion et à Paimpol.



Réhabilitation sociale

22 places en lieux de vie
à Guingamp (18), Pédernec (4)

6 places en résidence thérapeutique
«Le Palmier» à Cavan

12 places sur «Les 3 logis» à Bégard,

Dispositif d'Hébergement Social et Thérapeutique (DHST) :
hébergement, soins, accompagnement éducatif et social

Groupements de Coopération



GCS en Santé Mentale

Groupement de Coopération Sanitaire
en Santé Mentale des Côtes d'Armor

Le GCS en Santé Mentale réunit la Fondation Bon Sauveur (Bégard), la Fondation Saint-Jean de Dieu (Dinan), l'Association Hospitalière de Bretagne (Plouguernével) et le Centre Hospitalier Yves-Le Foll (Saint-Brieuc) et a pour objets :

- le support juridique de la Communauté Psychiatrique en Côtes d'Armor : le recrutement de praticiens hospitaliers,
- l'élaboration du Projet Territorial de Santé Mentale (PTSM) du département.

*375 500 € dont 12 500€ ARS et 12 500€ Conseil Départemental
3 Assemblées Générales*

Les enjeux : mise en œuvre du PTSM sur 5 ans (2020-2024)
comportant 22 actions sur 28 structures différentes.

GCSMS «Bretagne Solidarité»

Groupement de Coopération
Sociale et Médico-Sociale



Le GCSMS réunit la Fondation Bon Sauveur (Bégard), la Fondation Saint-Jean de Dieu (Dinan), l'Association Hospitalière de Bretagne (Plouguernével) et l'Hospitalité Saint-Thomas de Villeneuve (Lamballe) et a pour objets :

- la réponse aux appels à projets,
- la gestion de services médico-sociaux et sociaux.

Budget : 558 810 € (dont EMIA et SAMSAH TSA) | 2 Assemblées Générales

→ **L'EMIA 22**, Equipe Mobile départementale d'Intervention pour adultes Autistes, a pour missions d'apporter un soutien aux aidants, de tendre vers la diminution de «comportements-problèmes», de lutter contre l'isolement et les ruptures de parcours.

Budget : 324 335 € (100% ARS) | Equipe : 5 ETP | 19 dossiers acceptés

→ Le **SAMSAH TSA**, Service d'Accompagnement Médico-Social pour Adultes Handicapés avec Troubles du Spectre de l'Autisme, a pour missions l'évaluation et la prévention des «comportements-problèmes», les accompagnements médicaux, paramédicaux et vers l'insertion scolaire et/ou professionnelle.

Budget : 231 975 € (1/3 ARS - 2/3 Conseil Départemental) | Equipe : 3,5 ETP | 10 places

* mise en danger pour soi ou autrui ou accès limité ou impossible aux services de la cité.

ARS : Agence Régionale de Santé - Bretagne



Service Socio-thérapeutique et Socio-culturel

8449 actes réalisés en 2019 (↘ -1%)
pour **1027** prescriptions (↘ -24%)

11 professionnels | 9 métiers

art thérapeute, musicothérapeute, éducateur sportif adapté,
éducateurs techniques spécialisés, diététicienne, ergothérapeute,
kinésithérapeute, moniteur d'atelier, moniteur éducateur.

Aux salles de pratique culturelle, on recense :

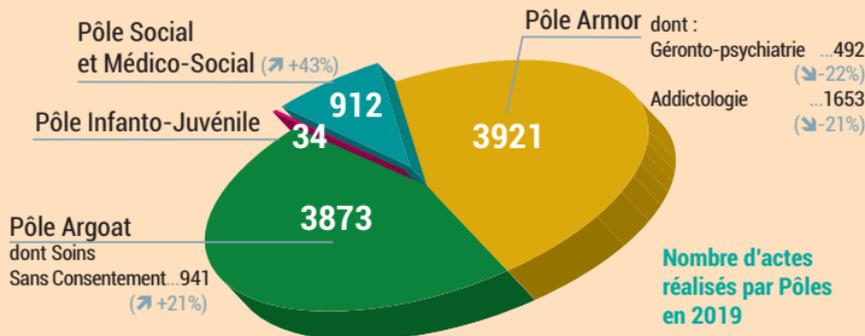
1487 passages à la bibliothèque (↗ +13%)

2741 accès individuels aux ordinateurs (↗ +43%)

À la cafétéria, **41 812** personnes ont été servies (↗ +10%).

Des ateliers et activités culturelles (fest-deiz, jeux de société ou en bois, semaines thématiques...) sont proposés toute l'année et touchent tous les services (sanitaires et médico-sociaux, intra et extra-hospitaliers) de la Fondation Bon Sauveur.

45 personnes en moyenne (↗ +45%) aux séances mensuelles du ciné-club et aux fest-deiz.





Pharmacie à Usage Intérieur

59,5% des dépenses

concernent des **médicaments psychotropes**

9 professionnels

369 852 € ont été investis dans l'achat de médicaments et de matériels nécessaires aux établissements de la Fondation Bon Sauveur. En 2019, **17 876 prescriptions** ont été analysées par les pharmaciens. Toutes les prescriptions sont informatisées.

Le pharmacien a réalisé **21 entretiens** pharmaceutiques en 2019.

L'ETP, Education Thérapeutique du Patient



4 programmes sont actuellement proposés...

- **Atelier du Médicament** (pour mieux comprendre son traitement)
- **ARSIMED Patient** (pour mieux comprendre sa maladie)
- **ARSIMED Familles** (pour les proches de patients souffrant de schizophrénie et autres troubles de la personnalité)
- **Habilités Sociales** (pour la gestion de problèmes concrets du quotidien et l'insertion dans une vie sociale et relationnelle satisfaisante).

En 2019, **202 patients** ont bénéficié d'un programme thérapeutique.

1 jeu thérapeutique

- **Jeu thérapeutique Michael's Game** (jeu d'entraînement au raisonnement par hypothèse : il permet de trouver d'autres explications aux phénomènes vécus)

En 2020, l'**Education Thérapeutique du Patient Adolescent** est programmée.



B : niveau de certification V2014 de l'Établissement

prochaine visite
reportée en 2021

Ensemble des thématiques du manuel de certification
évaluées : **analyses des risques**

- Forte implication des professionnels « de terrain » dans les groupes de travail "Analyses des risques" soit + de 300 personnes et usagers
- 144 risques identifiés ; 267 actions d'amélioration programmées ; 111 actions d'améliorations en cours

979 fiches d'événements Indésirables (FSEI) traitées

Participation à la Campagne régionale

- Évaluation des pratiques d'isolement et de contention en psychiatrie

Participation à la nouvelle campagne :

- « Prise en charge somatique en établissement de santé »
et « Coordination entre l'hôpital et la ville »
- « Pratiques d'isolement et de contention mécanique »

Évaluation Interne du **Centres de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie** (CSAPA) menée en 2019

6 thèmes évalués par les équipes du CSAPA et les fonctions supports

- Le cadre institutionnel
- Les droits des usagers
- Les prestations de l'établissement au service des usagers
- L'organisation de l'établissement
- L'établissement dans son environnement
- La gestion de la qualité et des risques

Campagne de vaccination antigrippale 2019

- 90 professionnels vaccinés (2018 : 76 vaccinés – 2017 : 49 vaccinés)



Forum citoyen

pour favoriser la parole et la participation des usagers / citoyens aux orientations stratégiques de l'Institution

Dans le cadre de l'élaboration de son projet d'établissement 2017-2021, la Fondation Bon Sauveur de Bégard a fait appel aux citoyens et usagers via la création d'un dispositif innovant en matière de santé mentale : **le Forum Citoyen**.

Ce dispositif a émis **9 recommandations sur 3 thématiques** servant de cadre au Projet des Usagers :

- prise en charge et accompagnement des patients/résidents
- fonctionnement de l'Institution
- meilleure prise en compte et réponse adaptée à la problématique de l'autisme

Cette expérience s'est vue décerner **le label «Droit des Usagers» 2018**, reconnu comme un outil d'animation territoriale et de valorisation des initiatives locales.

Organisée **en octobre 2019**, la « **Journée des Usagers** » a permis l'expression et l'émergence de la co-construction de projets, qui feront l'objet à terme d'un plan d'actions.

3 publications

Le comité éthique



«Réflexion éthique autour...»

- « ...du refus de soin d'hygiène chez une personne hospitalisée en psychiatrie » (2015)
- « ...de l'usage de la contention chez les personnes âgées » (2016)
- « ...de l'usage du tutoiement et du vouvoiement dans la relation de soins » (2017)

A paraître en 2020 : «Vie sexuelle et affective en santé mentale : approche éthique.»

L'activité du comité éthique implique **le respect de la personne humaine dans toutes ses dimensions**. Il peut être saisi, pour avis, de manière individuelle ou collective par les usagers et représentants des usagers, les professionnels de l'établissement... L'ensemble des catégories de personnel y est représenté : personnel soignant, médical, administratif et socio-éducatif, psychologue, assistante sociale et représentant des usagers, auxquels sont adjoints les services d'un philosophe et d'un juriste.



Moyens financiers

54,7 millions d'euros

de budgets de fonctionnement pour l'ensemble des établissements de la Fondation Bon Sauveur

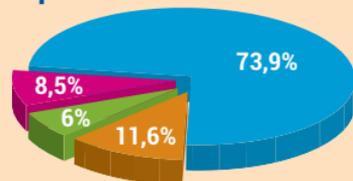
- ▶ Centre Hospitalier 39,4 M€
- ▶ CSAPA 1,2 M€
- ▶ EHPAD - La Résidence de l'Abbaye 2,6 M€
- ▶ FAM - La Maison des Fontaines 4,0 M€
- ▶ MAS - La Maison des Roseaux 4,8 M€
- ▶ Foyer de Vie - Lanvollon 1,9 M€
- ▶ SAVS 0,7 M€
- ▶ SAMSAH 0,3 M€
- ▶ **Total budgets de fonctionnement** **54,7 M€**

Voir lexique en page 27

73,3%

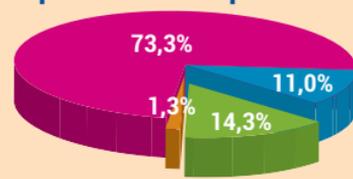
des dépenses de la Fondation
sont des **charges de personnel**

Répartition des recettes en 2019



- Assurance Maladie
- Conseil Départemental
- Autres Tiers
- Autres Produits

Répartition des dépenses en 2019

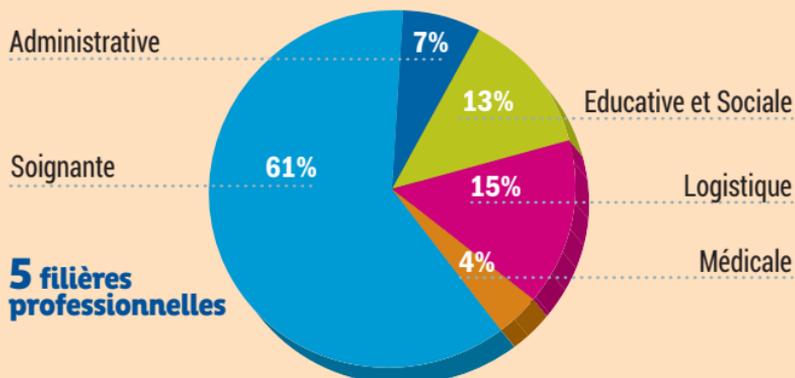


- Charges de Personnel
- Charges à caractère médical
- Charges hôtelnières et générales
- Amortissements, provisions pour charges



841 professionnels

exercent à la Fondation Bon Sauveur



57,6% des stagiaires

sont étudiants **en soins infirmiers**
ou aides soignants au Centre Hospitalier

▶ Total Stagiaires	217
▶ Etudiants en soins infirmiers	86
▶ Etudiants aides soignants	39
▶ Prépa Concours + Orientation	11
▶ Psychologues	14
▶ Rééducateurs médico-techniques	11
▶ Educateurs, Moniteurs-Educateurs	23
▶ Services techniques	6
▶ Administratifs	14
▶ Encadrement	4
▶ Autres	9



Système d'Information / Formation

DSI | Direction du Système
d'Information



550 ordinateurs sont répartis
sur l'ensemble du parc informatique de la Fondation.

6 professionnels | **100 serveurs** | environ **600 utilisateurs**

La DSI pilote **le système d'information** et en assure **la sécurité** : logiciels et composants applicatifs, matériels (serveurs, ordinateurs, imprimantes, réseau). La DSI travaille en étroite collaboration avec le **Département d'Information Médicale** pour le suivi du **dossier patient informatisé**.

Elle accompagne les professionnels au quotidien dans leur utilisation des outils du système d'information, et dans le changement des usages au travers de l'informatisation des processus et de l'organisation.



1355 départs en formation,
soit un total de **25 419 heures** de formation continue.

Le budget de formation (234 690 €) au titre du Compte Investissement Formation Adhérent, soit 2,30% de la Masse Salariale Brute, a permis :

14 formations qualifiantes, soit **3681 heures**

6 Diplômes Universitaires | **2 VAE*** Dispositifs de Soutien de Branche

44 thèmes d'action collective sur site, soit **2221 jours**

Au titre du CIF** - CDI ou CPF*** : **4 actions** de formation,

4 accompagnements VAE*

et **3 bilans de Compétences**, soit **1913 heures**

**Validation des Acquis de l'Expérience / **Congé Individuel de Formation pour les CDI*

****Compte Personnel de Formation*

En matière de sécurité :

356 personnes formées en sécurité incendie

25 personnes formées et/ou recyclées AFGSU* N°1 ou N°2, ou SST**,

**Attestation de Formation aux Gestes et Soins d'Urgences / **Sauveteur Secouriste du Travail*



SIAM | Service Information
& Archives Médicales

7578 dossiers créés et identifiés
dans la base Ariane (logiciel d'Archives Médicales).

- ▶ Nombre de **dossiers patients définitifs archivés : 5190**
- ▶ **Sortie de dossiers médicaux** vers les secrétariats : **1857**

Le fonds documentaire du Centre d'Information et de Documentation :
114 revues spécialisées via Ascodopsy
et le SUDOC (Système Universitaire DOcumentaire).

DLTA | Direction Logistique
et Technique, Achats, Sécurité



50 professionnels

1200 repas fabriqués par jour

Restauration

Repas produits par jour	1200
Repas servis en 2019.....	313 322
dont restaurant d'entreprise	26 933
Jours ouverts cuisine	261

Economat/Magasin

Articles référencés	269
Poids DASRI	2 725 kg
<i>Déchets d'Activités de Soins à Risques Infectieux</i>	

Blanchisserie

Centre Hospitalier + Médico-Social	243 t
Patients-résidents	68 t



Projets immobiliers

22 millions € d'investissements

Plan pluriannuel 2017-2021

2017	2018	2019	2020	2021
8 595 300 €	8 760 733 €	2 833 167 €	1 145 500 €	1 130 000 €

Projets déjà réalisés en 2018

Dispositif «Les 3 Logis» > Bégard | Rénovation de 12 appartements sur 3 maisons du Dispositif d'Hébergement Social et Thérapeutique «Les 3 logis» ①

SAVS > Paimpol | Transfert du SAVS de Plourivo sur Paimpol

Pédopsychiatrie > Paimpol | Transfert du CMPEA auprès du CATTTP, transfert de l'Hôpital de Jour Enfants sur l'ancienne école de Kéridy-Paimpol ②

SAVS > Lannion | Déménagement du SAVS de Lannion dans les locaux au sein de l'habitat regroupé (site Forlac'h) ③

Pédopsychiatrie > Guingamp | Construction neuve pour regroupement des 3 unités de soins enfants et adolescents sur un même emplacement (à proximité du Centre Hospitalier de Guingamp et de l'extrahospitalier adultes)

Nouvel accueil admissions > Bégard | Aménagement du dispositif Infirmier d'Accueil et d'Orientation et transfert du service Accueil/Admissions (Service de Relations avec les Usagers)

FAM «La Maison des Fontaines» > Bégard | Extension avec création de 16 chambres individuelles et salons climatisés ④

Réalisations 2019

Centres Médico-Psychologiques | Redéfinition des zones d'interventions des CMP et extension des jours et horaires, Saint-Quay Portrieux antenne du CMP de Paimpol (avec intégration du CMP-CATTTP de Trédarzec), développement de la téléconsultation du CMP de Bégard vers Callac.

Unité de Soins Sans Consentement > Bégard | Reconstruction neuve sur 2000m² avec 25 chambres individuelles ⑤

Projets 2020-2021

MAS «La Maison des Roseaux» > Bégard | Regroupement des 3 unités MAS avec agrandissement de 400 m² et réaménagement interne (700 m²) ⑥

Psychiatrie adultes > Lannion | Regroupement de la psychiatrie adultes (CMP, CATTTP, HJ, CSAPA...) sur le site du Centre Hospitalier de Lannion



1



2



3



4



5



6

AFT	Accueil Familial Thérapeutique
AMP	Antenne Médico-Psychologique
ARS	Agence Régionale de Santé
CATTP	Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel
CH(G)	Centre Hospitalier (Général)
CMP	Centre Médico-Psychologique
CMPEA	Centre Médico-Psychologique pour Enfants et Adolescents
CSAPA	Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie
DSIO	Direction du Système d'Information et de l'Organisation
EHPAD	Établissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes
ELSA	Équipe de Liaison et de Soins en Addictologie
EMIA 22	Équipe Mobile Départementale d'Intervention Autisme
EMPG	Équipe Mobile en Géroto-Psychiatrie
EMPP	Équipe Mobile Précarité en Psychiatrie
ESPIC	Établissement de Santé Privé d'Intérêt Collectif
ETP	Équivalent Temps Plein
FAM	Foyer d'Accueil Médicalisé
HJ	Hôpital de Jour
IAO	Infirmier d'Accueil et d'Orientation
MAS	Maison d'Accueil Spécialisée
PAEJ	Point Accueil Ecoute Jeunes
SAMSAH	Service d'Accompagnement Médico-Social pour Adultes Handicapés
SAVS	Service d'Accompagnement à la Vie Sociale
SRU	Service de Relations avec les Usagers
STSC	Socio-Thérapeutique et Socio-Culturel
TED	Troubles Envahissants du Développement
TSA	Troubles du Spectre de l'Autisme
UHSC	Unité d'Hospitalisation Sans Consentement

••• La Fondation Bon Sauveur

Centre Hospitalier (ESPIC)

Pôle Adultes

Hospitalisation Libre

Hospitalisation Sans Consentement

Addictologie

Géronto-Psychiatrie

Pôle Infanto-Juvenile

Dispositifs ambulatoires et extrahospitaliers

ELSA/CSAPA - Centre Méthadone

EHPAD «La Résidence de l'Abbaye»

FAM «La Maison des Fontaines»

MAS «La Maison des Roseaux»

Foyer de Vie «Résidence Henri-Terret»

SAVS/SAMSAH

SAMSAH TSA

**Dispositif d'Hébergement Social
et Thérapeutique «Les 3 logis»**

Lieux de Vie, résidence thérapeutique

Dispositif de Prévention Suicide

Équipe Mobile Précarité en Psychiatrie

Point Accueil Ecoute Jeunes

**Équipe Mobile Départementale d'Intervention
Autisme (EMIA22)**

Équipe Mobile en Géronto-Psychiatrie

**Équipe de Liaison Intra-Hospitalière
en Addictologie**

Nous contacter
Se renseigner

Fondation Bon Sauveur

1 rue du Bon Sauveur | BP 01

22140 BEGARD

Tél. 02 96 45 20 10

Fax 02 96 45 37 28