



Information Usagers : indicateurs de santé

Conformément aux directives de la loi du 21 juillet 2009 et afin de répondre aux exigences de transparence portées par les usagers, le centre hospitalier met à disposition du public ses indicateurs de qualité et de sécurité des soins. Cette mise à disposition s'effectue par voie d'affichage, dans le hall de chaque unité de soins et à l'administration. Les résultats sont également accessibles sur le site internet de l'établissement (<http://www.fondationbonsauveur.com>)

I – Indicateurs 2017 de lutte contre les infections nosocomiales*

*Recueil des données 2016

Indicateurs	Définition	Résultat de l'établissement (sur 100)	Positionnement de l'établissement (classe de performance)	Evolution / année précédente
ICALIN2	Indice composite des activités de lutte contre les infections nosocomiales	76,00/100	A	→
ICSHA2	Indicateur de consommation de produits hydro Alcoooliques	32,10/100	D	↘

*Arrêté du 10/02/2017 : "Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins sont publiés chaque année et mis à la disposition du public" (art.1)

*échelle allant de A à E

II - Indicateurs pour l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins (coupe 2017)

*Recueil des données 2016

Qualité du dossier patient (objectif national 80%)	Résultat de l'établissement	Evolution / année 2016
Tenue du dossier patient	63%	↘
Présence du courrier de fin d'hospitalisation envoyé dans un délai de 8 jours	70%	↗
Dépistage des troubles nutritionnels (niveau 1)	80%	↗
Lutte contre la douleur (niveau 1 et 2)	72%	→

 Résultat excellent

 Résultat insuffisant

 Résultat critique

III - Indicateurs 2017 de satisfaction des patients hospitalisés au CH de Bégard

Thème	Définition	2016	2017	Evolution
Accessibilité	Score traitant de la signalisation extérieure et intérieure et l'accessibilité aux handicapés	96%	93%	→
Accueil	Score traitant de l'accueil, information sur les formalités de séjour, la courtoisie du personnel et des médecins, la rapidité de la prise en charge et la présentation de l'unité et de la chambre, les conditions d'inventaire, la remise du livret d'accueil et du règlement intérieur	81%	78%	→
Droits et Information	Score traitant des informations médicales, informations/médicaments, bénéfiques/risques, de la douleur physique et psychique, la confidentialité, la mention de personne à prévenir et personne de confiance, le respect de la dignité et l'intimité de la	88%	90%	→
Soins/ thérapeutique	Score traitant de la disponibilité des médecins, soignants, du suivi médical et des activités thérapeutiques, de la qualité des soins, de la prise en charge de la douleur, des résultats d'examen	87%	85%	→
Déroulement du séjour	Score traitant de la durée du séjour, du sentiment de sécurité pendant le séjour, des horaires de visite et de la cafeteria	90%	87%	→
Hôtellerie	Score traitant de la propreté des locaux, du linge, du confort de la chambre, de la température et de l'insonorisation	92%	89%	→
Restauration	Score traitant du service, de la quantité, la variété, la température, la présentation des repas et le goût des aliments, des horaires des repas et du respect des plats choisis	87%	80%	↘
Sortie et suivi	Score traitant de l'organisation de la sortie, de l'information sur les suivis extérieurs, les associations d'usagers et les rendez-vous extérieurs programmés	75%	74%	→

 > 80%

 Entre 60 et 79%

 < 60%