



## CHIFFRES UTILES 2018

### Fondation Bon Sauveur

Résolument proche, humain et innovant



# CHIFFRES UTILES 2018

Données actualisées  
au 30/05/2019

## Visuel de couverture :

*Gauche* - Centre Médico-Psychologique pour Enfants et Adolescents de Guingamp (inauguré en novembre 2018)

*Droite* - Jardin thérapeutique près de l'Hôpital de Jour pour enfants à Paimpol (inauguré en juillet 2018)

*Bas gauche* - Journée sur l'approche éthique en santé mentale en décembre 2018

*Bas droite* - Extension du Foyer d'Accueil Médicalisé (inauguré en décembre 2018)

Editorial	3
Capacité en lits et places	4
Files actives	4
Admissions et séjours	5
Les dispositifs de soins	6
L'hospitalisation complète	8
Addictologie	11
Géronto-Psychiatrie	12
Prévention de la Crise Suicidaire	12
Pôle Infanto-Juvenile	13
FAM   MAS	14
EHPAD   Foyer de Vie	15
SAVS/SAMSAH	16
Réhabilitation sociale	16
Groupements de coopération	17
Service Socio-thérapeutique et Socio-culturel	18
Pharmacie à Usage Intérieur	19
Education Thérapeutique	19
Démarche qualité, gestion des risques	20
Forum Citoyen   Comité Ethique	21
Moyens financiers	22
Moyens humains   Stagiaires	23
Service informatique   Formation	24
Archives   Service Logistique	25
Inaugurations 2018   Projets 2019-2020	26
Lexique	27



## 2018 : la Fondation Bon Sauveur totalement engagée auprès des habitants de son territoire



Les chiffres clés de la Fondation Bon Sauveur pour l'année 2018 retracent une activité en hausse. Cette évolution n'a de sens que si elle témoigne d'un bon exercice de sa mission d'accompagnement et de soins dans différents domaines. Le renforcement de l'ambulatoire et de l'accueil de jour, c'est-à-dire les interventions à domicile et dans des lieux de soin et d'accompagnement proches des lieux de vie, est confirmé.

Les interventions auprès des enfants et adolescents sur les différents sites, avec leur participation et le concours des familles sont conséquentes. Pour rendre le meilleur service, la Fondation développe les partenariats en faisant en sorte que les associations de parents et de proches prennent toute leur place dans l'organisation d'un parcours visant à donner et préserver de l'autonomie et permettre aux jeunes d'envisager un avenir dans une société où il n'y a pas de place. Toutefois, malgré l'engagement total des équipes, il reste beaucoup à faire, dans tout le département des Côtes d'Armor, en matière d'accueil, de soins en urgence pour les adolescents, faute de lieux et de ressources appropriés dans certaines situations.

Pour les personnes adultes, cette évolution en ambulatoire est confirmée, ce qui a été rendu possible par les changements d'organisation qui sont intervenus les deux années précédentes. Le pari engagé est celui de l'amélioration de la réponse aux besoins en liaison dans l'articulation entre les Centres Médico-Psychologiques et les secteurs d'hospitalisation et en coordination avec les services d'urgence des hôpitaux généraux. Il nous faut aussi renforcer les liens avec la médecine de ville. Si l'année 2018 a vu des progrès importants se réaliser dans l'organisation de l'accueil, il se manifeste des tensions concernant l'occupation des services à certains moments et les délais de rendez-vous en centres de proximité.

La Fondation joue le rôle de centre de référence dans le soin et l'accompagnement en addictologie. Elle contribue à apporter aux personnes l'appui indispensable pour gérer des situations souvent complexes.

La Fondation est aussi référente en psycho-gériatrie et elle apporte un concours déterminant aux divers établissements accueillant des personnes âgées sur le territoire.

La Fondation, à travers les établissements et services à caractère social et médico-social, s'efforce d'assurer une palette de prestations (Maison d'Accueil Spécialisée, Foyer d'Accueil Médicalisé, Foyer de Vie, EHPAD, Services d'accompagnement à domicile) en vue de la réalisation de projets de vie professionnalisés.

A l'avenir, les données d'activité mettront aussi en exergue tout ce qui relève de la coopération et du partenariat en vue de fournir des réponses à des besoins d'accompagnement mobilisant des compétences de partenaires divers. C'est le cas de la plate-forme « Handicap 22 », c'est le cas de l'équipe mobile d'appui et d'intervention dans le domaine de l'autisme (EMIA 22).

Ces chiffres d'une année, ce ne sont pas que des données ; ils traduisent l'investissement des équipes éducatives, de soin et d'accompagnement que les instances de la Fondation soutiennent dans un cadre contraint notamment pour disposer des ressources en professionnels.

■ Roland Ollivier,  
Président du Conseil d'Administration



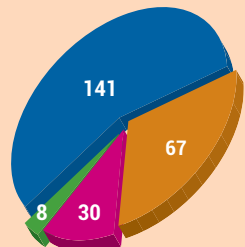
## Capacités en lits et places

# 611 lits et places

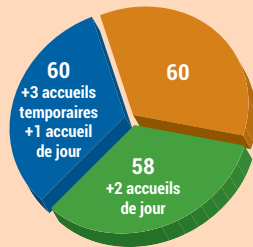
au sein de la Fondation Bon Sauveur

**Sanitaire : 141 lits et 105 places**

**Médico-social : 186 places**



- Hospitalisation complète adultes
- Hospitalisation de jour adultes
- Hospitalisation de jour Pôle Infanto-juvénile
- Accueil familial thérapeutique



- EHPAD, Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes
- FAM, Foyer d'Accueil Médicalisé
- MAS, Maison d'Accueil Spécialisée

**Social : 179 places**

- 34 places au **Foyer de Vie** de Lanvollon (dont 3 accueils de jour et 1 temporaire)
  - 95 places **SAVS/SAMSAH** à Bégard, Lannion et Paimpol
- 40 places en **réhabilitation sociale** (Dispositif d'Hébergement Social et Thérapeutique «Les 3 Logis», résidence thérapeutique, lieux de vie)

## File active 2018 : 11 595 patients

**File active 2018**

- Psychiatrie adultes : **9 091** (↗ +3,86%)
- Infanto-Juvénile : **2 603** (↗ +4,20%)
- **File active globale : 11 595** (↗ +3,77%)

Nouveaux patients : **+32%**

**Par mode de prise en charge**

- Ambulatoire : **11 339** (↗ +4,11%)
- Hospitalisation partielle : **397** (↘ -5,29%)
- **Hospitalisation complète : 1 544** (↗ +6,41%)

Activité ambulatoire : **>90%**

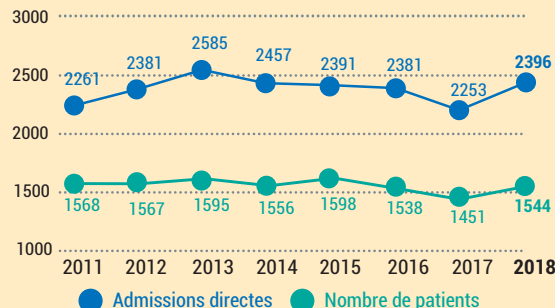


## Admissions & séjours

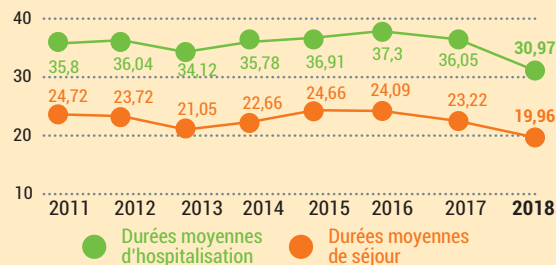
# 1544 patients admis

pour une durée moyenne de séjour de **19,96 jours**.

Evolution de 2011 à 2018 des admissions directes et du nombre de patients



Evolution de 2011 à 2018 des durées moyennes d'hospitalisation et de séjour





## 43 dispositifs de soins présents sur 9 communes.

**Les CMP, Centres Médico-Psychologiques, et les CMPEA, Centres Médico-Psychologiques pour Enfants et Adolescents**  
8 CMP et 3 CMPEA | Effectif : 81 ETP

File active totale : **8473** (↗ +2,73%) dont infanto-juvénile : **2552** (↗ +4,16%)

**Les CATT, Centres d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel pour Adultes | pour Enfants et Adolescents**  
8 CATT et 3 pour enfants/adolescents | Effectif : 16 ETP

File active totale : **616** (↗ +13,86%) dont infanto-juvénile : **234** (↗ +12,5%)

**Les Hôpitaux de Jour pour Adultes | pour Enfants | pour Adolescents,**  
5 Hôpitaux de Jour adultes, dont 1 en Addictologie,  
3 pour enfants, 1 pour adolescents | Effectif : 70 ETP

File active totale : **380** (↘ -4,76%) dont infanto-juvénile : **149** (↗ +12%)

**Les AMP, Antennes Médico-Psychologiques**

3 AMP sur les 3 Centres Hospitaliers :  
24h/24 sur Guingamp et Lannion, en journée sur Paimpol  
Effectif : 18 ETP | File active totale : **2963** (↗ +3,64%)

**Les CSAPA, Centres de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie**  
3 CSAPA sur Guingamp, Lannion et Paimpol

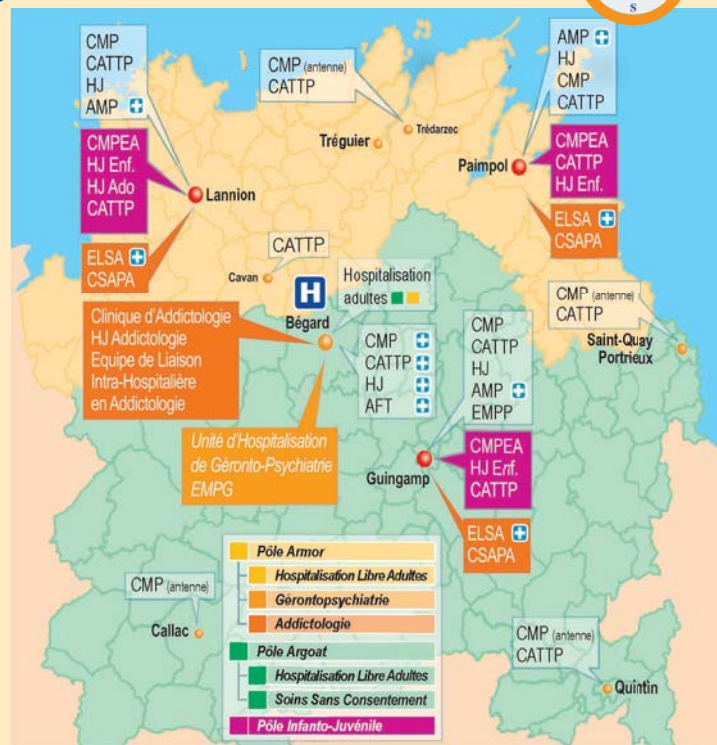
Effectif : 13 ETP | File active totale : **1922** (↗ +0,90%)

**Les ELSA, Equipe de Liaison et de Soins en Addictologie**

3 ELSA sur les 3 Centres Hospitaliers de Guingamp, Lannion, Paimpol  
Effectif : 7 ETP | File active totale : **831** (↗ +3,36%)

### Les enjeux :

En 2019, redéfinition des zones d'intervention des CMP,  
CMP de Saint-Quay Portrieux antenne de Paimpol (Pôle Armor),  
fermeture du CMP-CATT de Trédarzac,  
aménagements horaires et hebdomadaires CMP Bégard



<b>AFT</b>	Accueil Familial Thérapeutique	<b>ELSA</b>	Équipe de Liaison et de Soins en Addictologie
<b>AMP</b>	Antenne Médico-Psychologique	<b>EMPG</b>	Équipe Mobile en Géronto-Psychiatrie
<b>CATT</b>	Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel	<b>EMPP</b>	Équipe Mobile Précarité en Psychiatrie
<b>CMP</b>	Centre Médico-Psychologique	<b>HJ</b>	Hôpital de Jour
<b>CMPEA</b>	Centre Médico-Psychologique pour Enfants et Adolescents	<b>HJ Enf.</b>	Hôpital de Jour pour Enfants
<b>CSAPA</b>	Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie	<b>HJ Ado</b>	Hôpital de Jour pour Adolescents
		<b>+</b>	implanté dans le Centre Hospitalier local





## L'hospitalisation complète

### Le dispositif Infirmier d'Accueil et d'Orientation

L'accueil IAO (Infirmier d'Accueil et d'Orientation) dispose une ligne d'appel permanente à usage exclusif des professionnels.

Ce dispositif contribue à l'évaluation et l'orientation des patients, afin de permettre une régulation et une programmation des hospitalisations libres en provenance des centres de consultation et partenaires du réseau (médecins libéraux, urgentistes...).

**1931 appels par an** (↗ +17,6%)

en provenance des centres de consultations et les partenaires du réseau

**123 admissions de nuit (entre 20h30 et 6h30)** (↘ -26,7%)

soit une moyenne de **20,25 admissions/mois**.

### L'hospitalisation libre à temps complet

→ **Unité « Saint-Luc »**, unité intersectorielle d'hospitalisation libre à temps complet | *File active* : 724 (↗ +33,8%) | *DMH* : 16,5 jours (↘ -26%)

→ **Unité « Ker Avel »**, unité de psychiatrie intersectorielle et polyvalente | *File active* : 374 (↘ -26,7%) | *DMH* : 24,2 jours (↗ +16,4%)

### Les unités d'hospitalisation spécialisées

→ **Unité de Soins Sans Consentement «Sainte-Camille»** | *File active* : 327 (↗ +14,7%) | *DMH* : 23,3 jours (↘ -13,8%)

→ **Clinique d'Addictologie** : problèmes d'addiction (alcool, drogues, jeux..) par une prise en soins de 15 lits en cure (*DMS* : 4 semaines) et 15 lits en pré-cure (*DMS* : 10 jours) | *File active* : 476 (↗ +1,06%)

→ **Unité d'Hospitalisation en Géroto-Psychiatrie «Levenez»** | *File active* : 206 (↗ +52,6%) | *DMH* : 30,9 jours (↘ -29,8%)

*DMH* : Durée Moyenne d'Hospitalisation | *DMS* : Durée Moyenne de Séjour



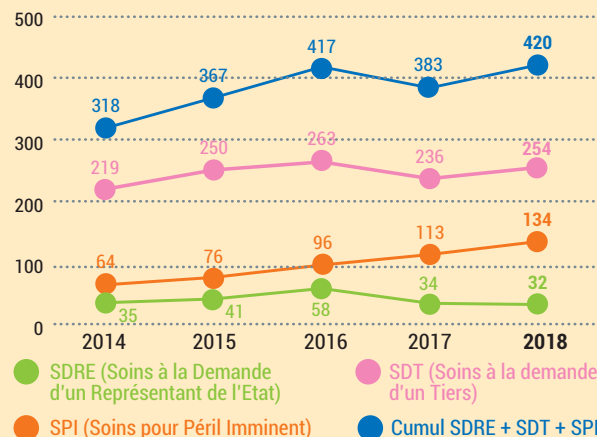
## L'hospitalisation complète

### Les Soins Sans Consentement

**L'Unité de Soins Sans Consentement « Sainte-Camille »**, unité intersectorielle fermée :

- répond aux spécificités de prise en soins pour les hospitalisations adultes à temps complet uniquement sans consentement
- assure l'accueil, l'évaluation et la prise en soins des patients présentant des troubles psychiatriques aigus et nécessitant pour un temps limité des soins et une surveillance constante.

Une équipe de **30** professionnels (ETP)



Les soins sans consentement représentent  
**18%** de l'hospitalisation complète (↘ -25,5%)  
 +14% en moyenne/an depuis 2012.  
 La durée moyenne d'hospitalisation est de **23,3 jours**



## L'hospitalisation complète

### L'organisation hospitalière

s'oriente vers un redéploiement des lits d'hospitalisation complète en s'appuyant sur :

- la poursuite du développement des prises en charge ambulatoire,
- l'évolution des réponses des Antennes Médico-Psychologiques au sein des urgences des Centres Hospitaliers Généraux (24h/24, 7j/7, lits dédiés...),
- le développement d'équipes mobiles assurant des prises en soins spécialisés au plus proche du domicile,
- des solutions innovantes pour assurer des parcours de soins individualisés et coordonnés (Education Thérapeutique du Patient, dispositifs de réhabilitation psychosociale, télémédecine...).



L'unité Saint-Luc accueille l'IAO. À droite, l'unité «Ker Avel»

Unité d'hospitalisation	Capacité 2018
«Saint-Camille», Unité de Soins Sans Consentement)	21 lits
Clinique d'Addictologie	30 lits
«Levenez», unité d'hospitalisation en géro-psycho-geriatrie	20 lits
«Saint-Luc», unité intersectorielle d'hospitalisation libre	36 lits
«Ker Avel», unité de psychiatrie intersectorielle et polyvalente	34 lits
<b>Total</b>	<b>141 lits</b>
Accueil Familial Thérapeutique	8 places



## Unités de soins spécialisées



### Addictologie

# 2644 personnes suivies

 (↗ +1,6%)

→ **1922 personnes** : file active des 3 CSAPA (↗ +0,9%)

→ **1348 personnes** : file active Addictologie (↗ +4,8%)

Une équipe de **61 professionnels** (ETP)

Sur le Centre Hospitalier de Bégard :

#### 1 Clinique d'Addictologie

avec 1 unité de pré-cure (15 lits) et 1 unité de cure (15 lits),  
et 1 **Hôpital de Jour en addictologie** (10 places).

**3 ELSA/CSAPA** sur Guingamp, Paimpol et Lannion

**1 Centre «Méthadone®»** (substitution aux opiacés) sur Lannion

ELSA : Equipe de Liaison et de Soins en Addictologie

CSAPA : Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie

#### Les enjeux :

Au 1<sup>er</sup> janvier 2019, déploiement

de l'**Equipe de liaison intra-hospitalière en addictologie**

**Expertise tabacologie** niveau 2



Clinique d'Addictologie de Bégard



### Géronto-psychiatrie

# 206 personnes suivies

 (↗ +52,9%)

Une équipe de **25 professionnels** (ETP)

**1 Unité d'Hospitalisation en Géronto-Psychiatrie (20 lits)**

sur le Centre Hospitalier de Bégard

**1 Psychogériatrie de Liaison** (Tréguier)

Depuis le 1<sup>er</sup> Janvier 2018, ouverture d'une **EMPG**,

**Equipe Mobile de Géronto-Psychiatrie** en liaison

avec les EHPAD du territoire ou le domicile (médecins libéraux).

Elle intervient sur une file active de **539 personnes**.



### Prévention de la Crise Suicidaire

Au PAEJ (Point Accueil Ecoute Jeunes) à Paimpol,

**118 adolescents** ont été vus

et **684 entretiens** réalisés en 2018.

**Formation «Crise suicidaire» : 22 élus et gendarmes,**

**84 professionnels** de la Fondation Bon Sauveur,

**130 personnes du réseau.**

Les **3 Antennes Médico-Psychologiques (AMP)**

des Centres Hospitaliers de Guingamp, Lannion, Paimpol assurent

le recueil des données concernant les **tentatives de suicide**.

Depuis 2009, un **protocole suicidants** est mis en place sur les 3 AMP. Dans la période d'observation 2011-2015, des indicateurs témoignent **d'une tendance continue à la baisse** du nombre de : passages à l'acte (-28 %), de patients (-26 %), de nouveaux patients (-38 %), de patients primo-suicidants (-32 %).



# 2603 enfants et adolescents suivis

 (↗ +4,2%)

Une équipe de **74 professionnels** (ETP)

**3 C.M.P.E.A.** (Guingamp, Lannion, Paimpol)

**4 Hôpitaux de jour :**

• **3 pour enfants** (Guingamp, Lannion, Paimpol), soit **23 places**

• **1 pour adolescents** (Lannion), soit **7 places**

**3 C.A.T.T.P.** (Guingamp, Lannion, Paimpol)

**Les enjeux :**

→ nouvelles spécialités : **neuropsychologues, ergothérapeutes...**

**Plan autisme 2018 :**

→ aboutissement de la démarche de **labellisation « Diagnostic et accompagnement précoce des enfants/adolescents avec autisme »** et formation de 26 professionnels **aux outils et échelles de diagnostic**.

→ poursuite de **l'extension du parc de tablettes numériques** équipées de logiciels adaptés aux Troubles du Spectre de l'Autisme.

**Nouveaux locaux en 2018 :**

→ déménagement de **l'Hôpital de Jour enfants de Paimpol**, dans les nouveaux locaux à Kéryty. Septembre 2018, **installation du CMPEA** au 39 rue du Général Leclerc, sur le même site que le CATTP.

→ livraison de la **nouvelle unité de Guingamp** regroupant les dispositifs de pédopsychiatrie sur un même site (cf. photo ci-dessous).





### FAM «La Maison des Fontaines»

Foyer d'Accueil Médicalisé



**60** résidents accueillis  
dont **2 en accueil de jour**

**60 professionnels** (ETP)

Taux d'occupation temps plein = **98,8%**

Les enjeux :

Création en 2018 de **nouvelles chambres individuelles**.

Poursuite en 2019 de **des travaux d'aménagement**.

**Harmonisation des accompagnements pluriels** (5 profils de handicap)  
en collaboration active avec la MAS et EHPAD (usagers vieillissants).



### MAS «La Maison des Roseaux»

Maison d'Accueil Spécialisée

**64** résidents accueillis  
dont **3 en accueil temporaire**  
et **1 en accueil de jour**

**74 professionnels** (ETP)

Taux d'occupation temps plein = **98,6%**

Les enjeux :

**Travaux d'extension** pour l'accueil de résidents adultes autistes ou psychotiques dans une unité spécifique  
avec un **accompagnement en groupe restreint**

Réorganisation architecturale adaptée  
au **vieillessement de la population**.



### EHPAD «La Résidence de l'Abbaye»

Établissement d'Hébergement  
pour Personnes Âgées Dépendantes

**60** résidents en accueil permanent

**35 professionnels** (ETP)

Taux d'occupation temps plein = **98,8%**

Les enjeux :

**Apporter une réponse adaptée, inclusive et évolutive** aux besoins de chaque  
personne âgée ou en situation de handicap.

**Améliorer en continu la qualité de l'accompagnement**  
des personnes en situation de handicap.

**Mettre en place une organisation efficiente** au service des personnes.



### «Résidence Henri-Terret»

Foyer de Vie

**34** places dont **3 en accueil de jour**  
et **1 en accueil temporaire**

**23 professionnels** (ETP)

Taux d'occupation temps plein = **84%**

Création d'une place d'**hébergement temporaire** pour évaluation  
du projet de vie, répit pour la personne elle-même ou les aidants  
(accord du Conseil Départemental par arrêté du 1<sup>er</sup> août 2018)

Les enjeux :

**Améliorer l'accès au soin et le suivi infirmier** des personnes accompagnées.  
**Créer un appartement alternatif inclusif** dans la ville de Lanvollon.





## Pôle Social et Médico-Social

**SAVS / SAMSAH**  
Services d'Accompagnement



**105 places agréées**  
à Bégard, Lannion et Paimpol

**95 places SAVS | 10 places SAMSAH**

**12 professionnels** au SAVS, Service d'Accompagnement à la Vie Sociale, auxquels s'ajoutent les **4 professionnels** pour former l'équipe SAMSAH, Service d'Accompagnement Médico-Social pour Adultes Handicapés.

Taux d'occupation SAVS = **145,5%** (SAMSAH = 104%)

Les enjeux :

Déménagements en 2018 dans de nouveaux locaux à Lannion et à Paimpol.  
Ouverture de **logements inclusifs** dans le quartier du Forlac'h à Lannion.



## Réhabilitation sociale

**22 places en lieux de vie**  
à Guingamp (18), Pédernec (4)

**6 places en résidence thérapeutique**  
«Le Palmier» à Cavan

**12 places sur «Les 3 logis» à Bégard,**

Dispositif d'Hébergement Social et Thérapeutique (DHST) :  
hébergement, soins, accompagnement éducatif et social

## Groupements de Coopération



### GCS en Santé Mentale

Groupement de Coopération Sanitaire  
en Santé Mentale

Le GCS en Santé Mentale réunit la Fondation Bon Sauveur (Bégard), la Fondation Saint-Jean de Dieu (Dinan), l'Association Hospitalière de Bretagne (Plouguernével) et le Centre Hospitalier Yves-Le Foll (Saint-Brieuc) et a pour objets :

- le support juridique de la Communauté Psychiatrique en Côtes d'Armor : le recrutement de praticiens hospitaliers,
- l'élaboration du Projet Territorial de Santé Mentale (PTSM) du département.

Budget : 382 000 € (dont 50 000 € de l'ARS)

4 Assemblées Générales

Les enjeux :

Mise en œuvre du PTSM sur 5 ans (2019-2024)

### GCSMS «Bretagne Solidarité»

Groupement de Coopération  
Sociale et Médico-Sociale



Le GCSMS réunit la Fondation Bon Sauveur (Bégard), la Fondation Saint-Jean de Dieu (Dinan), l'Association Hospitalière de Bretagne (Plouguernével) et l'Hospitalité Saint-Thomas de Villeneuve (Lamballe) et a pour objets :

- la réponse aux appels à projets,
- la gestion de services médico-sociaux et sociaux.

Budget : 278 000 € | 3 Assemblées Générales

L'EMIA 22, Equipe Mobile Départementale d'Intervention pour les adultes autistes, a pour missions d'apporter un soutien aux aidants, de tendre vers la diminution de «comportements-problèmes», de lutter contre l'isolement et les ruptures de parcours.

Budget : 320 000 € (100% ARS) | Equipe : 5 ETP | 19 dossiers acceptés

Le SAMSAH TSA, Service d'Accompagnement Médico-Social pour Adultes Handicapés avec Troubles du Spectre de l'Autisme, a pour missions l'évaluation et la prévention des «comportements-problèmes», les accompagnements médicaux, paramédicaux et vers l'insertion scolaire et/ou professionnelle.

Budget (3 mois) : 58 000 € (1/3 ARS - 2/3 Conseil Départemental) | Equipe : 3 ETP | 10 places

\* mises en danger pour soi ou autrui ou accès limités ou impossibles aux services de la cité.

ARS : Agence Régionale de Santé - Bretagne



## Service Socio-thérapeutique et Socio-culturel

**8546** actes réalisés en 2018 (↗ +22%)  
pour **1356 prescriptions** (↘ -21,8%)

### 11 professionnels | 8 métiers

art thérapeute, musicothérapeute, éducateur sportif adapté,  
éducateurs techniques spécialisés, ergothérapeute,  
kinésithérapeute, moniteur d'atelier, moniteur éducateur.

Aux salles de pratique culturelle, on recense :

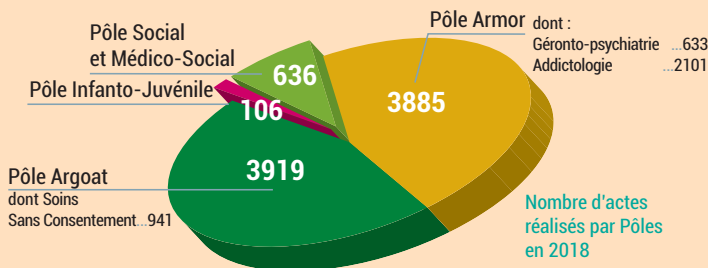
**1320 passages à la bibliothèque**

**1918 passages à l'informatique**

À la Cafétéria, **38 020 personnes** par an ont été servies.

**Des ateliers et activités culturelles** (fest-deiz, jeux de société ou en bois, semaines thématiques...) sont proposés toute l'année et touchent tous les services (sanitaires et médico-sociaux, intra- et extra-hospitaliers) de la Fondation Bon Sauveur.

**31 personnes** en moyenne aux séances mensuelles du Ciné-club.



Pôle Argoat  
dont Soins  
Sans Consentement...941

## Pharmacie | ETP



### Pharmacie à Usage Intérieur

**63,5%** des dépenses

concernent des **médicaments psychotropes**

### 8 professionnels

**353 145 €** ont été investis dans l'achat de médicaments et de matériels nécessaires aux établissements de la Fondation Bon Sauveur. En 2018, **18 931 prescriptions** ont été analysées par les pharmaciens.

Toutes les prescriptions sont informatisées.

Le pharmacien a réalisé **16 entretiens** pharmaceutiques en 2018. Installation d'une **armoire sécurisée centralisée** sur le Centre Hospitalier.

### L'ETP, Education Thérapeutique du Patient



**4 programmes** d'Education Thérapeutique sont actuellement proposés...

- **Atelier du Médicament** (pour mieux comprendre son traitement)
- **ARSIMED Patient** (pour mieux comprendre sa maladie)
- **ARSIMED Familles** (pour les proches de patients souffrant de schizophrénie et autres troubles de la personnalité)
- **Habilités Sociales** (pour la gestion de problèmes concrets du quotidien, et l'insertion dans une vie sociale et relationnelle satisfaisante).

En 2018, **201 patients** ont bénéficié d'un programme thérapeutique.

### 1 jeu thérapeutique

- **Jeu thérapeutique Michael's Game** (jeu d'entraînement au raisonnement par hypothèse : il permet de trouver d'autres explications aux phénomènes vécus)

En 2019, l'**Education Thérapeutique du Patient Adolescent** est programmée.



### **B** : niveau de certification V2014 de l'Établissement

avec **4 recommandations**

portant sur les thématiques :

**Droits du patient,  
Parcours du patient,  
Dossier du patient,**

**Management de la prise en charge médicamenteuse**

### **8** Evaluations des Pratiques Professionnelles en cours

- Pertinence admission-hospitalisation
- Coordination des prises en charge entre la pédiatrie et la pédopsychiatrie
- Examen médical d'admission somatique
- Identification et Gestion du risque suicidaire en intra et extrahospitalier
- Pertinence des Mesures d'Isolement et de Contention en psychiatrie générale
- Laxatifs-Constipation
- Sevrage Alcool-Dépendant
- Sortie du patient hospitalisé

### **IQSS, Indicateurs de Qualité et de Sécurité des Soins**



#### **ICHSA.3 2019** (Données 2018) :

Indice de Consommation des Solutions Hydro-Alcooliques

- Consommation : 308,5 litres
- Objectif à atteindre fixés par la HAS\* : 722,5 litres *Haute Autorité de Santé*
- Le Centre Hospitalier de Bégard est à 42,7% des objectifs fixés : classe C (Classes : 80 à 100 % = A, 60 à 80%, < 80% = C)

En 2019, nouveaux développements d'indicateurs sur le **dossier patient en santé mentale adulte**



### **Forum citoyen**

pour favoriser la parole et la participation des usagers / citoyens aux orientations stratégiques de l'Institution

Dans le cadre de l'élaboration de son projet d'établissement 2017-2021, la Fondation Bon Sauveur de Bégard a fait appel aux citoyens et usagers via la création d'un dispositif innovant en matière de santé mentale : **le Forum Citoyen**.

Ce dispositif a émis **9 recommandations sur 3 thématiques :**

- prise en charge et l'accompagnement des patients/résidents,
- fonctionnement de l'Institution
- meilleure prise en compte et réponse adaptée à la problématique de l'autisme.

Cette expérience s'est vue décerner **le label «Droit des Usagers» 2018**, reconnu comme un outil d'animation territoriale et de valorisation des initiatives locales.

### **3** publications «Réflexion éthique autour...»



- « ...du refus de soin d'hygiène chez une personne hospitalisée en psychiatrie » (2015)
- « ...de l'usage de la contention chez les personnes âgées » (2016)
- « ...de l'usage du tutoiement et du vouvoiement dans la relation de soins » (2017)

A paraître en 2019 : « ... de la vie sexuelle et affective en milieu psychiatrique »  
*Actes de la journée éthique du 6 décembre 2018*

L'activité du comité éthique implique **le respect de la personne humaine dans toutes ses dimensions**. Il peut être saisi, pour avis, de manière individuelle ou collective par les usagers et représentants des usagers, les professionnels de l'établissement... L'ensemble des catégories de personnel y est représenté : personnel soignant, médical, administratif et socio-éducatif, psychologue, assistante sociale et représentant des usagers, auxquels sont adjoints les services d'un philosophe et d'un juriste.



## Moyens financiers

**53,9 millions d'euros**  
**de budgets de fonctionnement** pour l'ensemble  
 des établissements de la Fondation Bon Sauveur

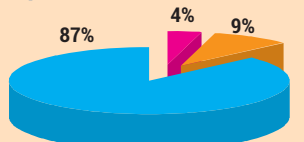
- ▶ Centre Hospitalier ..... 38,7 M€
- ▶ CSAPA ..... 1,1 M€
- ▶ EHPAD - La Résidence de l'Abbaye ..... 2,6 M€
- ▶ FAM - La Maison des Fontaines ..... 3,9 M€
- ▶ MAS - La Maison des Roseaux ..... 4,7 M€
- ▶ Foyer de Vie - Lanvollon ..... 1,9 M€
- ▶ SAVS ..... 0,7 M€
- ▶ SAMSAH ..... 0,3 M€

▶ **Total budgets de fonctionnement** . 53,9 M€

*Voir lexique en page 27*

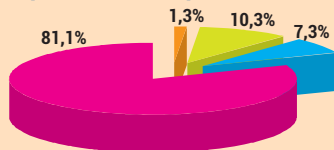
**81,1%** des dépenses du Centre Hospitalier  
 sont des **charges de personnel**

Répartition des recettes en 2018



- Produits versés par l'Assurance Maladie
- Produits de l'Activité Hospitalière
- Autres Produits de l'Activité Hospitalière

Répartition des dépenses en 2018

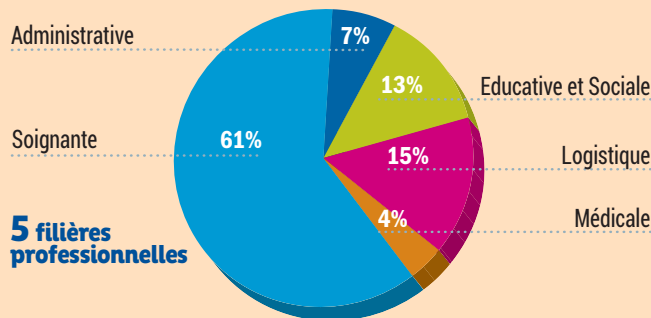


- Charges de Personnel
- Charges à caractère médical
- Charges hôtelières et générales
- Amortissements, provisions pour charges



## Moyens humains

**845 professionnels**  
 exercent à la Fondation Bon Sauveur



**5 filières professionnelles**

**54%** des stagiaires  
 sont étudiants **en soins infirmiers ou aides soignants** au Centre Hospitalier

▶ **Total Stagiaires** ..... 230

- ▶ Etudiants en soins infirmiers ..... 82
- ▶ Etudiants aides soignants ..... 42
- ▶ Prépa Concours + Orientation ..... 15
- ▶ Psychologues ..... 20
- ▶ Rééducateurs médico-techniques ..... 5
- ▶ Educateurs, Moniteurs-Educateurs ..... 14
- ▶ Services techniques ..... 6
- ▶ Administratifs ..... 8
- ▶ Encadrement ..... 4
- ▶ Autres ..... 34



## Système d'Information / Formation

**DSIO** | Direction du Système d'Information et de l'Organisation



**515 ordinateurs** sont répartis sur l'ensemble du parc informatique de la Fondation.

**5 professionnels** | **90 serveurs** | environ **600 utilisateurs**

La DSIO pilote **le système d'information** et en assure **la sécurité** : logiciels et composants applicatifs, matériels (serveurs, ordinateurs, imprimantes, réseau). La DSIO travaille en étroite collaboration avec le **DIM** pour le suivi du **dossier patient informatisé**. Elle accompagne les professionnels au quotidien dans leur utilisation des outils du système d'information, et dans le changement des usages au travers de l'informatisation des processus et de l'organisation



**1432 départs en formation**, soit un total de **26 804 heures** de formation continue.

**Le budget de formation (230 308 €)** au titre du Compte Investissement Formation Adhérent, soit 2,30% de la Masse Salariale Brute, a permis :

**12 formations** qualifiantes, soit **4231 heures**

**8 Diplômes Universitaires** | **4 VAE\*** Dispositifs de Soutien de Branche

**37 thèmes d'action collective** sur site, soit **1812 jours**

Au titre du CIF\*\*--CDI ou CPF\*\*\* : **4 actions de formation**, **2 accompagnements VAE\***

et **5 Bilans de Compétences**, soit **587 heures**

*\*Validation des Acquis de l'Expérience / \*\*Congé Individuel de Formation pour les CDI*

*\*\*\*Compte Personnel de Formation*

**En matière de sécurité :**

**345 personnes** formées en sécurité incendie

**60 personnes** AFGSU\* N°1 ou N°2, ou SST\*\*,

*\*Attestation de Formation aux Gestes et Soins d'Urgences / \*\*Sauveteur Secouriste du Travail*

## Archives / Services Techniques



**SIAM** | Service Information & Archives Médicales

**8428 dossiers** créés et identifiés dans la base Ariane (logiciel Archives Médicales).

► Nombre de **dossiers patients définitifs archivés** : **4999**

► **Sortie de dossiers médicaux** vers les secrétariats : **1572**

**Le fonds documentaire du Centre d'Information et de Documentation :**  
**114 revues spécialisées** via Ascodopsy et le SUDOC (Système Universitaire DOCUMENTAIRE).

**DLTA** | Direction Logistique et Technique, Achats, Sécurité



**50 professionnels**

**1234 repas** fabriqués par jour

### Restauration

Repas servis en 2018 . . . 311 083  
dont restaurant d'entreprise

. . . . . 26 521

### Economat/Magasin

Articles référencés . . . . . 269

Poids DASRI . . . . . 2 644 kg

*Déchets d'Activités de Soins à Risques Infectieux*

### Blanchisserie

Centre Hospitalier +  
Médico-Social . . . . . 244 T  
Patients-résidents . . . . . 67 T





## 4 millions € d'investissements

### Inaugurations 2018

**Bégard | Dispositif «Les 3 Logis»** | Rénovation des 12 appartements des 3 maisons du Dispositif d'Hébergement Social et Thérapeutique «Les 3 Logis» **1**

Inauguration : juin

**Bégard | Cuisine centrale** | Rénovation de la cuisine centrale, organisation de la production en bacs gastronomiques, investissement de nouveaux équipements

300 000 € 400 000 € Inauguration : juin

**Paimpol | SAVS** | Transfert du SAVS de Plourivo sur Paimpol **2**

230 000 € Inauguration : septembre

**Paimpol | Pédiopsychiatrie** | Transfert du CMPEA auprès du CATTTP et transfert de l'hôpital de jour vers l'école de Kéryty de Paimpol **3**

300 000 € En cours Inauguration : septembre

**Lannion | SAVS** | Déménagement du SAVS de Lannion dans des locaux au sein des habitats regroupés (site du Forlac'h) **4**

Côtes d'Armor Habitat Inauguration : septembre

**Pabu | Pôle Infanto-Juvenile** | Construction neuve (2 000 m<sup>2</sup>) pour le regroupement des 3 unités de soins (CMPEA, CATTTP, HJ Enfants) sur le même emplacement (Centre Hospitalier de Guingamp) **Photo page 13**

3 800 000 € Inauguration : novembre

**Bégard | Nouvel accueil admissions** | Aménagement du dispositif infirmier d'Accueil et d'Orientation et transfert du Bureau de l'Accueil/Admissions (Service des Relations avec les Usagers) dans l'Unité Saint-Luc **5**

200 000 € Inauguration : octobre

**Bégard | FAM Maison des Fontaines** | Extension du FAM avec création de 16 chambres individuelles et salons climatisés

1 700 000 € Inauguration : décembre

**Bégard | Systèmes de Sécurité Incendie** | Modernisation des systèmes sur cinq structures (Saint-Luc, Ker Avel, Géronto-psychiatrie, Addictologie, EHPAD)

200 000 € Livraison : 2018

### Projets 2019-2020

**Bégard | Unité d'Hospitalisation Sans Consentement** | Reconstruction neuve sur 2 000 m<sup>2</sup> avec 25 chambres individuelles sur le site de Bégard **6**

4 500 000 € Livraison : Été 2019

**CMP de Trédarzec** | Transfert du CMP de Trédarzec vers Paimpol **Juillet 2019**

**Bégard | MAS La Maison des Roseaux** | Regroupement des 3 unités MAS avec agrandissement de 400 m<sup>2</sup> et réaménagement interne (700 m<sup>2</sup>)

2 200 000 € Livraison : 2020



- AFT** Accueil Familial Thérapeutique
- AMP** Antenne Médico-Psychologique
- ARS** Agence Régionale de Santé
- CATTTP** Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel
- CH(G)** Centre Hospitalier (Général)
- CMP** Centre Médico-Psychologique
- CMPEA** Centre Médico-Psychologique pour Enfants et Adolescents
- CSAPA** Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie
- DHST** Dispositif d'Hébergement Social et Thérapeutique
- DSIO** Direction du Système d'Information et de l'Organisation
- EHPAD** Établissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes
- ELSA** Équipe de Liaison et de Soins en Addictologie
- EMIA 22** Équipe Mobile Départementale d'Intervention Autisme
- EMPG** Équipe Mobile en Géronto-Psychiatrie
- EMPP** Équipe Mobile Précarité en Psychiatrie
- ESPIC** Établissement de Santé Privé d'Intérêt Collectif
- ETP** Équivalent Temps Plein
- FAM** Foyer d'Accueil Médicalisé
- HJ** Hôpital de Jour
- IAO** Infirmier d'Accueil et d'Orientation
- MAS** Maison d'Accueil Spécialisée
- PAEJ** Point Accueil Ecoute Jeunes
- SAMSAH** Service d'Accompagnement Médico-Social pour Adultes Handicapés
- SAVS** Service d'Accompagnement à la Vie Sociale
- SRU** Service de Relations avec les Usagers
- STSC** Socio-Thérapeutique et Socio-Culturel
- TED** Troubles Envahissants du Comportement
- TSA** Troubles du Spectre de l'Autisme
- UHSC** Unité d'Hospitalisation Sans Consentement



**Centre Hospitalier (ESPIC)**

*Hospitalisation Libre*

*Hospitalisation Sans Consentement*

*Addictologie*

*Géronto-Psychiatrie*

**ELSA/CSAPA - Centre Méthadone**

**EHPAD «La Résidence de l'Abbaye»**

**FAM «La Maison des Fontaines»**

**MAS «La Maison des Roseaux»**

**Foyer de Vie «Résidence Henri-Terret»**

**SAVS/SAMSAH**

**SAMSAH TSA**

**Dispositif d'Hébergement Social  
et Thérapeutique «Les 3 logis»**

**Lieux de Vie, résidence thérapeutique**

**Dispositif Prévention Suicide**

**Équipe Mobile Précarité en Psychiatrie**

**Point Accueil Ecoute Jeunes**

**Équipe Mobile Départementale  
d'Intervention Autisme (EMIA22)**

**Équipe Mobile en Géronto-Psychiatrie**

**Équipe de Liaison Intra-Hospitalière  
en Addictologie**

**Nous contacter**  
*Se renseigner*

**Fondation Bon Sauveur**  
*1 rue du Bon Sauveur | BP 01*  
**22140 BEGARD**  
*Tél. 02 96 45 20 10*  
*Fax 02 96 45 37 28*