

# RESULTATS DES INDICATEURS

## QUALITE ET SECURITE DES SOINS



Valeurs 2020  
Valeurs 2021 (1er semestre)

### SATISFACTION ET EXPERIENCE DU PATIENT

Source: Questionnaire de sortie

#### ZOOM



#### ACCUEIL:

96% de satisfaction  
95% de satisfaction



#### SOINS-THERAPEUTIQUE:

93% de satisfaction  
91% de satisfaction



#### REPAS:

84% de satisfaction  
83% de satisfaction



#### CHAMBRES:

90% de satisfaction  
90% de satisfaction



#### DROITS - INFORMATION

94% de satisfaction  
92% de satisfaction



#### DOULEUR PHYSIQUE:

93% de satisfaction  
92% de satisfaction



#### DOULEUR MORALE:

93% de satisfaction  
90% de satisfaction



#### SORTIE ET SUIVI:

95% de satisfaction  
97% de satisfaction

Valeurs 2019 - Valeurs 2020  
Valeurs 2021 (1er semestre)

### LUTTE CONTRE LES INFECTIONS NOSOCOMIALES

Hygiène des mains : consommation annuelle de produits hydro-alcoolique	71% 100% 100%	C A A
Suivi de la vaccination antigrippale du personnel hospitalier	11% 28%	

Valeurs 2019 Valeurs 2020  
Valeurs 2021 (1er semestre)

### LES INDICATEURS TRANSVERSAUX DE LA QUALITE

Examen somatique réalisé dans les 24 heures suivant l'admission*	94%
Présence de la lettre de liaison*	93% 87%
Lutte contre la douleur (au moins une mesure)*	53% 71%
Médicaments CAQES (Contrat d'Amélioration de la Qualité et de l'Effizienz des soins)	12.92/20 13.63/20

Le CAQES comprend entre autre le contrat de bon usage des médicaments, le contrat de pertinence et contrat d'amélioration des pratiques...

HAS \*Suspendus en 2020 suite à la crise sanitaire

## B

La Fondation Bon Sauveur a été certifiée en avril 2016 avec 4 recommandations d'amélioration (niveau de décision B).

#### Recommandations d'amélioration :

- Droits des patients
- Parcours du patient
- Dossier patient
- Management de la prise en charge médicamenteuse du patient

## Plan d'actions

Le Programme d'amélioration de la Qualité et la Sécurité des Soins (PAQSS) prend en compte l'amélioration des résultats de nos indicateurs et de nos dernières recommandations.

