FONDATION BON SAUVEUR

La Promotion de la Bienveillance

MÉDICO-SOCIAL, SOINS

La promotion de la bienveillance

Forts de leur volonté de lutter contre les risques de maltraitance, de promouvoir activement la qualité de service et une culture collective de la bientraitance, les professionnels de la Fondation Bon Sauveur s'engagent.

Mis en ligne le 10 juin 2019

Les engagements de la Fondation Bon Sauveur :

- Développer **la bienveillance** auprès de l'usager tout au long de son séjour et de son accompagnement et établir un **climat de confiance**,
- **Respecter la culture et les croyances**, la **confidentialité** et promouvoir les **droits et les libertés** reconnus aux usagers,
- Offrir aux usagers un **accompagnement personnalisé** correspondant à l'ensemble de leurs besoins, proposer une **information adaptée** à leurs souhaits,
- **Agir contre la douleur aiguë, chronique, physique ou morale**,
- Accorder une attention particulière à l'**entourage** et aux **proches**,
- S'inscrire dans une démarche d'**amélioration continue des pratiques professionnelles** en perfectionnant leurs connaissances et en appliquant la réglementation,
- Assurer la **sécurité** et le **confort** des personnes accueillies et la continuité des soins,
- **Signaler tout acte**, attitude, propos, négligence portant **atteinte à l'intégrité**, l'intimité et la dignité de la personne,
- Procéder, de façon régulière, à l'**évaluation de la satisfaction** des personnes accompagnées, **adapter les réponses** à leurs besoins et attentes,
- Offrir la **même qualité d'accompagnement**, quel que soit l'établissement d'accueil de l'usager,
- **Accompagner l'usager dans sa fin de vie.**

RETOUR À LA LISTE

BON SAUVEUR
Sauveur - 22140 Bégard
02 96 45 20 10

CONTACTEZ-NOUS